

## Experiencia educativa con weblog.

**Prof. Sánchez, María Elena**  
[female2@arnet.com.ar](mailto:female2@arnet.com.ar)

**Magister Mayol, Héctor Mauricio**  
E- mail: [mauriciomayol@ciudad.com.ar](mailto:mauriciomayol@ciudad.com.ar)

**Lic. Margarit, Ana María**  
E- mail: [margarit1@arnet.com.ar](mailto:margarit1@arnet.com.ar)

### **RESUMEN:**

La Cátedra de Redacción 1 ha trabajado, desde 1999, en la implementación de las modalidades presencial y semipresencial para el dictado de sus clases; primero con material gráfico, luego con un CDROM y, desde 2003, con un weblog.

En esta oportunidad, intentamos describir algunos logros de su aplicación y plantear algunas preguntas que surgen de las dificultades que se han suscitado a lo largo de los dos años de uso de esta tecnología. Pensamos que de esas preguntas algunas pueden ser compartidas; otras, habrán sido ya resueltas por muchos de los colegas. De cualquier manera, la idea es polemizar sobre su aplicación.

Nuestra página está en [www.dialogica.com.ar/unr/redaccion1](http://www.dialogica.com.ar/unr/redaccion1) . Pueden entrar ya a conocernos.

### **Palabras claves:**

**Modalidades – recursividad – formación docente- comprensión lectora**

## **EXPERIENCIA EDUCATIVA CON WEBLOG**

### **ALGUNOS COMENTARIOS SOBRE LOS ANTECEDENTES**

La cátedra Redacción 1, de la cual somos integrantes, mientras dictaba sus clases presenciales, inició un proyecto de investigación sobre “Enseñanza de Redacción a distancia”, en el año 1999, con experiencias de unidades de diseño de materiales didácticos para modalidad a distancia y aplicación de dichos materiales con alumnos cursantes del primer año de la carrera de Comunicación Social.

El campo de aplicación y experimentación se mantuvo estable durante los períodos 2000, 2001, 2002, 2003 y 2004 aunque el crecimiento y profundización de las experiencias se ampliaron hacia instancias totalizadoras y superadoras obteniéndose como logro más relevante la instauración de una oferta dual – presencial y semipresencial- para el cursado de la asignatura, oferta que se ha convertido en un proyecto sustentable en el tiempo y es

reconocido institucionalmente como un modelo pedagógico ya con cierta tradición y con proyecciones interesantes.

Para buscar ese objetivo se había iniciado en 1998 la capacitación de un grupo de docentes en las teorías y enfoques metodológicos que sustentan la educación en general y la educación a distancia en particular, capacitación que se realizó, desde entonces, en forma continua, tanto a partir de la apropiación teórica como de la puesta en práctica de los proyectos educativos y de los resultados de las experiencias evaluadas críticamente por los participantes.

En 2000, surgió la posibilidad concreta de conformación de un grupo de docentes investigadores, técnicos y estudiantes que se dedicó a la producción de un material multimedia en formato CDRom y que se editó en nuestra facultad en 2001 con el título "Redacción I" y, con el mismo título, se reeditó en 2002.

Desde su aparición, se utilizó como material de estudio y producción escrita para los alumnos de primer año que cursaron la asignatura y que optaron por hacerlo en forma presencial o en modo semipresencial, según las preferencias y posibilidades de cada estudiante.

Las experiencias de diseño incluyeron también el modelo tutorial, que se inició con comunicaciones telefónicas e instancias de contacto personal. La incorporación del correo electrónico como oportunidad de comunicación con los alumnos, completó el panorama.

Como consecuencia de estos años de continuidad del proyecto "Enseñanza de Redacción a distancia", la dinámica del diseño de materiales educativos llevó, en 2003, a la puesta de una página en Internet de la asignatura Redacción I que se encuentra actualmente en uso y que constituye el campo de aplicación de un nuevo PID: "Innovaciones educativas en la enseñanza de Redacción": [www.dialogica.com.ar/unr/redaccion1](http://www.dialogica.com.ar/unr/redaccion1)

Durante este recorrido que llevamos adelante, la cátedra tuvo como uno de los objetivos prioritarios la formación de los ayudantes alumnos y adscriptos como docentes universitarios, es decir, hemos buscado el desarrollo de sus capacidades y habilidades en cuanto a los aspectos pedagógicos y de investigación, además, del perfeccionamiento disciplinar. Desde esta instancia hemos colaborado para afianzar este objetivo.

Es decir, durante los años en los cuales se llevó adelante la investigación, los adscriptos y ayudantes alumnos de nuestra cátedra colaboraron en la confección del CD., en su aplicación en la clase, en la evaluación de la puesta y en la evaluación de una encuesta que trataba de evaluar el impacto de esa herramienta en el dictado de la materia.

La publicación de nuestro producto multimedia ha impactado en otras cátedras que de inmediato decidieron realizar experiencias similares. No sólo los docentes se han interesado sino que han sido varios los ayudantes alumnos de otras cátedras que se han acercado a solicitar mayor información sobre nuestra investigación. Sin embargo, todos se vieron desalentados por los costos materiales y de tiempo que la elaboración del CD rom requiere y porque no se contaba en la Facultad con un espacio que ` pudiera contener las necesidades de esas cátedras y sus aspiraciones. Esto queda claro: debemos trabajar a partir de nuestros esfuerzos personales y nuestros propios ingresos. Pero nuestra experiencia le sirvió a otros para empezar una etapa de aprendizaje y experimentación.

Una de las primeras verificaciones de este proyecto ha sido que los desarrollos para educación a distancia impactan en forma positiva en la educación presencial instalando una preocupación genuina y permanente por la problemática de la comunicación de conocimientos en el nivel superior. Por consiguiente, el desarrollo más elaborado de este proyecto, derivó en materiales didácticos de doble uso -en modalidad presencial y a distancia- entendiendo de este modo que tanto la apropiación de conocimientos como la apropiación tecnológica forman parte de un mismo capital simbólico y de un mismo concepto de educación, basados en la interacción multidireccional entre los materiales y los participantes, en los aprendizajes significativos y las búsquedas de estilos cognitivos y metacognitivos mediante los cuales otorgar sentido a lo que se enseña y se aprende. Y es aquí donde comienza nuestra experiencia con el weblog.

### **ALGUNOS COMENTARIOS SOBRE LA PEDAGOGÍA Y LA DIDÁCTICA**

En nuestra cátedra propiciamos la implementación de un modelo pedagógico que se centra en el aprendizaje, porque creemos que el docente debe preocuparse por enseñar a aprender y, con esta finalidad, diseñamos materiales que les permitan a los alumnos no sólo realizar actividades sino, básicamente, a construir su propio aprendizaje y alcanzar un estadio de reflexión que le permita autoevaluarse antes que se produzca la instancia evaluativa del docente.

Nuestro propósito es trabajar a partir de los parámetros generales que establece el aprendizaje significativo, es decir, la incorporación de nuevos conocimientos articulados a conocimientos previos a partir de la intencionalidad del alumno por aprender. Como es necesario que el alumno conozca de qué manera funciona el proceso de aprendizaje, cuenta desde el primer momento con material que le permite acceder a la comprensión del mecanismo que sigue nuestra mente para alcanzar el conocimiento. Este hecho permite, a través de la reflexión, la modificación de la estructura cognitiva mediante reacomodos que ayudan a la integración de los nuevos conocimientos.

El primer paso es que el alumno interprete que para su evaluación se tratará de verificar, ante todo, su comprensión y la capacidad de transferir ese conocimiento comprendido a nuevas situaciones problemáticas.

Para ello, es necesario tener en cuenta tres aspectos: los conocimientos previos, el material utilizado y la motivación de los alumnos. En primer lugar, es fundamental conocer la situación de los alumnos con respecto a sus conocimientos, pero en nuestro caso, contamos con la sola herramienta que constituye una evaluación diagnóstica que se lleva a cabo en la primera semana de clase. Lo ideal es que exista un curso de nivelación que pudiera garantizar la cantidad y calidad de conocimientos lo más homogénea posible. Contamos, además, con nuestra larga experiencia en la docencia y nuestra vinculación con la enseñanza media que hace que tengamos en claro cuales son los conocimientos con que deja un alumno los diferentes polimodales de nuestra enseñanza.

Con respecto al segundo aspecto, contamos con el material que la cátedra editó en CDROM a comienzos del 2001. Desde el 2003, ese material se ha publicado en nuestro weblog.

Por último, el tema que atañe a la motivación de los alumnos es el que, seguramente, se convierte en el más preocupante y difícil de conseguir. Y, sobre todo, su motivación para acercarse a la lectura.

La preocupación por la actitud de los alumnos frente a la lectura es, seguramente, uno de los temas que sustentan las conversaciones de todo grupo de docentes que se reúnan para intercambiar pareceres sobre las prácticas de la enseñanza. Cualquiera haya sido el motivo de la reunión, siempre en algún momento y desde perspectivas diferentes, surgirá algún tipo de apreciación con respecto a las competencias lectoras de los alumnos, a su capacidad para alcanzar la comprensión de textos y a su vinculación con los libros y, ahora, en la pantalla.

A partir de esa inquietud permanente, los docentes intentan día a día introducir en el aula maneras de motivar a los alumnos en el desarrollo de la lectura, pretenden descubrir los mecanismos que cada uno de ellos utiliza para alcanzar una comprensión acabada del material que se le provee e intenta hacer reflexionar a los estudiantes sobre las estrategias que llevan adelante para estudiar.

Con este objetivo claramente definido hemos iniciado desde hace años diferentes investigaciones que tienden a lograr la superación académico-pedagógica de los docentes y, al mismo tiempo, ayudan a instrumentar estrategias que mejoren los procesos de comprensión y producción de los alumnos.

En la presentación de nuestro proyecto decíamos que “comprender un texto implica sobre todo extraer y hacer consciente su significado en nuestra mente. Todo ello supone un importante esfuerzo, porque nos obliga a realizar múltiples procesos, que se dan conjuntamente, mediante los cuales integramos información léxica, sintáctica, semántica, pragmática, esquemática e interpretativa. Para poder alcanzar la culminación de esos procesos el lector necesita ser estratégico. El camino hacia el logro en el manejo de las estrategias más relevantes para alcanzar la comprensión es una tarea que requiere esfuerzo, dedicación y tiempo. Sobre ese camino, sus escollos y planicies, sobre los caminantes, sus conocimientos, estados afectivos,

cognitivos y metacognitivos, y sobre las ayudas que recibe el caminante en su viaje, debemos fijar nuestra mirada de educadores - investigadores para conseguir extraer conclusiones que permitan brindar estrategias firmes a los lectores no tan competentes”.

Tenemos como una de nuestras pautas del orden pedagógico la idea de que debemos incentivar un desarrollo eficaz de las capacidades intelectuales de los alumnos a fin de que alcancen un pleno desarrollo integral. Para ello, las estrategias didácticas que tratamos de poner en práctica tienden a la formación y desarrollo de las capacidades mentales de los alumnos a fin de que alcancen su autonomía cognoscitiva.

La enseñanza a través de problemas surge de los conceptos de la psicología del pensamiento, la cual establece que el pensamiento se construye como proceso de solución de problemas. En este marco, el alumno debe adoptar una posición activa que lo lleva a buscar no sólo soluciones sino conocimientos que le permitan llegar a ellas. Es decir, se mueve impulsado por las necesidades que aparecen a su paso.

La correcta articulación de metodología y contenidos realizada por parte del docente y los alumnos les permitirá chequear periódicamente el trabajo en que están embarcados. El trabajo desde la perspectiva de la Investigación acción ha posibilitado que este trabajo se lleve adelante satisfactoriamente.

La investigación acción nos ha permitido a los docentes desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje a la vez que ampliar competencias, habilidades y conocimientos de investigación. Nos ha permitido realizar la autocrítica de nuestra profesión, compartir datos sobre nuestro quehacer en el aula, compatibilizar nuestros roles de profesores e investigadores.

Hemos cumplido con las condiciones que debe llevar adelante la investigación acción, a saber: la elección de una práctica social que pretende ser mejorada para lo cual es encarada en forma estratégica; el proyecto recorrió las etapas de planificación, acción, observación, reflexión, autocrítica y reescritura de nuevas actividades a partir de los resultados alcanzados; se incentivo la participación cooperativa de alumnos y docentes a fin de poder sacar conclusiones sobre el proceso llevado adelante.

El proceso llevado a cabo nos ha permitido sacar conclusiones, siempre provisorias, sobre la mejor manera de encarar nuestra tarea en el aula y nuestro trabajo de investigación y hemos encontrado la manera de continuar aunando las dos perspectivas.

Porque concebimos a la educación como un proceso simultáneo de construcción de nuevos saberes y de desarrollo personal necesitamos encarar una investigación constante y permanente que posibilite la construcción de nuevas formas de enseñar. A partir de la metodología empleada creemos haberlo conseguido.

La investigación acción es un modelo de investigación formativo y educativo que sustenta la idea de que el conocimiento y la acción avanzan de manera paralela en un ambiente participativo de colaboración recíproca entre todos los integrantes del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para poder alcanzar esta meta, el docente reflexiona sobre su práctica pero no lo hace sólo, tiene la colaboración constante de sus pares y de sus alumnos, quienes participan en el análisis de lo proyectado a partir de la reflexión de sus logros y errores.

Luego, esas reflexiones son llevadas a la confección de modificaciones de proyectos ya formalizados o a establecer nuevos proyectos en los que se contemplen las conclusiones a las que se ha arribado luego de una experiencia previa.

Es decir, luego de considerar un problema concreto, que se ha vivenciado, se recogen datos sobre el mismo, se interpreta el motivo por el cual se produce el mismo, se discute para saber si la interpretación es válida para todos o hay controversias o discrepancias, se llega a una unificación de criterios, o no. Este instante es muy importante.

Ha ocurrido que entre los docentes de dos comisiones diferentes no tenemos la misma visión sobre una problemática determinada. Lo enriquecedor es que cada uno siga su propia interpretación y actúe en consecuencia para poder realizar, luego, una nueva mirada sobre la cuestión a partir de las diferentes soluciones que cada uno le haya sabido dar al tema. Esto permite acrecentar los conocimientos de todos los integrantes del equipo de investigación al activar procesos de cambio de mentalidad.

De cualquier manera, lo más importante es establecer generalizaciones que lleven a soluciones duraderas. Eso intentamos lograr. Este proyecto tiene una falla muy manifiesta: el tiempo planteado para ser desarrollado. De cualquier manera, ha sido una buena experiencia que nos permitió tomar decisiones para el uso del weblog.

Quedan muchos interrogantes sobre el tema, sobre todo los relacionados con el cruce entre comprensión y nuevas tecnologías, desde la simple cuestión acerca de la lectura en pantalla, que para algunos no es tan simple por la imposibilidad que les representa y para otros está totalmente fuera de discusión porque rotundamente no la aceptan, hasta la compleja comparación que pudiera determinar diferencias de comprensión a partir de cada una de las modalidades: presencial y semipresencial.

En oportunidad de mostrarle alguno de nuestros proyectos, la conocida experta en educación a distancia Edith Litwin expresó que nuestro problema es que planteamos tareas para investigar durante diez años y no en uno. Esperamos tener tiempo para ello.

Como desde el primer momento que iniciamos esta cátedra seguimos planteándonos preguntas, interrogando a los alumnos y a nosotros mismos, planificando, aplicando lo planificado, modificando, y volviendo a hacer, alegrándonos con lo que hicimos bien, cuestionando los motivos por los cuales cometimos errores y preocupándonos por cuáles serán las fallas que siguen pasando inadvertidas para nosotros pero que, seguramente, existen. Como ellas deben ser muchas, seguimos en el trabajo desde nuestra condición de profesores-investigadores como única manera válida, para nosotros, de alcanzar la excelencia académica.

## **SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL**

Hace sólo dos semanas que estamos estrenando nuevo diseño de weblog. Ello implica que deberemos acomodarnos a esta novedad para ver si podemos solucionar algunas cuestiones que se nos habían planteado con el diseño anterior.

Sobre esas situaciones nos parece interesante que establezcamos el diálogo con Uds.

Dejamos algunas preguntas para comentarlas entre todos:

- 1) ¿Cómo se resuelven las dificultades de navegación de la página que altera a docente y a alumnos creando algunos momentos de tensión.
- 2) ¿Todo debe escribirse? Tanto para los docentes como para los alumnos ¿es correcta la publicación sin la correspondiente reflexión sobre el tema y sin la suficiente revisión sobre la estructura textual?
- 3) ¿Hay que fijar criterios para el uso del weblog? ¿O se debe contemplar la lenta y diferente apropiación que cada uno de los usuarios hace con respecto a su uso?
- 4) ¿La categoría comentario debe ser “censurada” o debe estar abierta a pesar de que se corren los riesgos de las críticas y, lo que es peor, de los insultos?
- 5) ¿Es real la conclusión que dice: A más compromiso del docentes corresponde más interés del estudiante?
- 6) En un weblog como el nuestro, donde además de los usuarios de nuestra cátedra ingresan cantidades de personas de diferentes lugares, ¿debemos ofrecer un espacio de respuesta a los pedidos solicitados por esas personas? ¿respondemos a esos requerimientos? ¿dejamos que otros usuarios lo hagan o nos hacemos cargo del sitio como si fuéramos sus dueños? ¿lo somos?
- 7) Seguro que entre todos podremos plantear muchas más y encontraremos entre todos las respuestas...o el camino hacia ellas.
- 8) Por ahora, reiteramos el pedido de que visiten nuestra página como manera de que surjan preguntas a partir de su visualización que puedan ser comentadas en el momento de la Bienal.